

第2 北総病院附属小児リハビリテーション事業所かざぐるま 児童発達支援（未就学児）

平成 29 年度保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）平成 30 年 3 月 31 日

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、平成 29 年度にかざぐるまを利用された保護者等の皆様に年度末に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

対象保護者等数（児童数） 57 名 回収数 57 名 割合 100%

※下記の各項目で合計数が 57 に満たないものは、「わからない」にチェックされていました。

ご意見欄には肯定的意見は○印、中立的参考意見は△印、否定的意見は×印で代表的な意見を記載させていただきました。

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 51	どちらともいえない 5	いいえ 1	ご意見 ○活動的に動ける十分な広さがある。 ×歩ける子と歩けない子のスペースを分けた方が良い。
----------	----------------	----------	---

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 47	どちらともいえない 8	いいえ 2	ご意見 ○専門性だけでなく、子どもと取り組む熱意が素晴らしいです。 ×保育士さんがもう少しいれば良い。
----------	----------------	----------	---

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい 54	どちらともいえない 3	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
----------	----------------	----------	--------------------

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい 56	どちらともいえない 1	いいえ 0	ご意見 △良いと思いますが、遊戯室での朝の会は貼紙など示すものがなく、シンプルなので子どもがわかりにくいかな？と思った。
----------	----------------	----------	---

適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい 45	どちらともいえない 6	いいえ 0	ご意見 ○専門性を持った職員の方がリードしていく形で助かっています。
----------	----------------	----------	---------------------------------------

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい 35	どちらともいえない 9	いいえ 0	ご意見 △本人にもう少いで出来そうなことも親として積極的に教わりたい。
----------	----------------	----------	--

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい 45	どちらともいえない 4	いいえ 0	ご意見 △様子がなかなか見れないので何とも言えないが、成長に表れている。
----------	----------------	----------	---

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい 34	どちらともいえない 6	いいえ 0	ご意見 ○毎回色々な活動を経験し、本人も楽しんで通所しています。 △個別は出来ないこともあるのでじっくりやってもらうのもよい。
-----------------	-----------------------	-----------------	---

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 3	どちらともいえない 6	いいえ 17	ご意見 △交流の機会はない。交流はなくて良い。
----------------	-----------------------	------------------	----------------------------

保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 55	どちらともいえない 2	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
-----------------	-----------------------	-----------------	--------------------

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

はい 40	どちらともいえない 6	いいえ 3	ご意見 ×もう少し、時間をとって説明して欲しい。
-----------------	-----------------------	-----------------	-----------------------------

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい 23	どちらともいえない 7	いいえ 16	ご意見 △個別の面談やお迎えの相談などで丁寧に対応していただいているが、今後ペアトレなど勉強会があると良い。
-----------------	-----------------------	------------------	---

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい 49	どちらともいえない 15	いいえ 3	ご意見 特にありませんでした。
-----------------	------------------------	-----------------	--------------------

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 24	どちらともいえない 21	いいえ 11	ご意見 △連絡帳など、とても細かく記入して頂いていますが、個別の面談を予約しないと状況がわからないように思います。
-----------------	------------------------	------------------	--

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 13	どちらともいえない 6	いいえ 28	ご意見 △就学や今後の不安や悩みも多いので、他の保護者さんとの交流やお子さんが成人された方のお話を聞く機会があれば良い。 △あった方が良くはありますが、事実上難しいとも思います。
-----------------	-----------------------	------------------	---

⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい 41	どちらともいえない 5	いいえ 1	ご意見 ○いつも面談の際はわかりやすくお話し頂きありがとうございます。 ○第2北総病院発達外来の受診相談に迅速に対応していただき、助かりました。 ×お願いの仕方がわからない。
-----------------	-----------------------	-----------------	--

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 42	どちらともいえない 10	いいえ 0	ご意見 ○連絡帳のやりとりだけでなく、お話しが伺えるので安心します。
-----------------	------------------------	-----------------	---------------------------------------

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい 7	どちらともいえない 13	いいえ 17	ご意見 △会報があれば教えて欲しい。HPはあまり見てないです。
----------------	------------------------	------------------	------------------------------------

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい 39	どちらともいえない 2	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
-----------------	-----------------------	-----------------	--------------------

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい 26	どちらともいえない 7	いいえ 6	ご意見 ×わからない。
-----------------	-----------------------	-----------------	----------------

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 4	どちらともいえない 6	いいえ 2	ご意見 ×わからない。
----------------	-----------------------	-----------------	----------------

満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか

はい 48	どちらともいえない 7	いいえ 2	ご意見 ○通所日を指折り数えて楽しみにしています。 ×個別の時間が短い。
-----------------	-----------------------	-----------------	--

㉓事業所の支援に満足しているか

はい 44	どちらともいえない 10	いいえ 3	ご意見 ○個別と集団で療育できる内容、先生方にも丁寧に接していただいています。 ×入所した頃と比べると利用できる日数やリハの時間が短くなった。新規の方を取り過ぎだと思う。先生方も時間に余裕がなく慌てた感じがして、安心して預けられない。 ×走り回る子の中に我が子を置いていくことに不安を感じている点を改善してほしいだけなら幸いです。
-----------------	------------------------	-----------------	--