

第2 北総病院附属小児リハビリテーション事業所かざぐるま 放課後等デイサービス（就学児）

平成 29 年度保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 平成 30 年 3 月 31 日

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、平成 29 年度にかざぐるまを利用された保護者等の皆様に年度末に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

対象保護者等数（児童数）74 名 回収数 74 名 割合 100%

※ご意見欄には肯定的意見は○印、中立的参考意見は△印、否定的意見は×印で代表的な意見を記載させていただきます。

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 73	どちらともいえない 1	いいえ 0	ご意見 ○遊戯室が広い。個別の部屋もあってスペースは十分です。
----------	----------------	----------	------------------------------------

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 60	どちらともいえない 13	いいえ 1	ご意見 ×個別指導以外の時間は、自由に遊んでいるだけで目的等がない。
----------	-----------------	----------	---------------------------------------

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 69	どちらともいえない 5	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
----------	----------------	----------	--------------------

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい 68	どちらともいえない 6	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
----------	----------------	----------	--------------------

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい 48	どちらともいえない 25	いいえ 1	ご意見 ○子どもの性格や出来ることを見極めて次の活動に取り入れてくれて、感謝の気持ちでいっぱいです。 ×個別以外は特に活動プログラムがあるように見えない。
----------	-----------------	----------	---

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 0	どちらともいえない 34	いいえ 40	ご意見 △こういった機会はないと思いますが、学校で交流しているので気にしません。障害のない子との交流は難しいと思います。
---------	-----------------	-----------	---

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 71	どちらともいえない 3	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
----------	----------------	----------	--------------------

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい 62	どちらともいえない 12	いいえ 0	ご意見 △連絡帳は十分だが全体の様子をたまには知らせて欲しい。 ×日頃はない。 ×個別指導以外の時間の過ごし方が遊戯室で自由に遊んでいるという気がして、遊び方がわからない子には遊べないという雰囲気がある。
-----------------	------------------------	-----------------	---

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 47	どちらともいえない 22	いいえ 5	ご意見 ○相談を問い合わせれば対応して頂けている。
-----------------	------------------------	-----------------	------------------------------

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 5	どちらともいえない 23	いいえ 46	ご意見 △父母の会は必要ないと思います。
----------------	------------------------	------------------	-------------------------

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 42	どちらともいえない 32	いいえ 0	ご意見 ×これに関してはわかりません。
-----------------	------------------------	-----------------	------------------------

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 60	どちらともいえない 14	いいえ 0	ご意見 ○毎回連絡帳でのやりとりで情報が共有できている。 ×不明である。
-----------------	------------------------	-----------------	--

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい 23	どちらともいえない 34	いいえ 17	ご意見 △何かしら様子がわかると嬉しいです。 △空いている日やキャンセルが出た日などをHPで確認できると助かります。
-----------------	------------------------	------------------	--

⑭個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい 63	どちらともいえない 11	いいえ 0	ご意見 特にありませんでした。
-----------------	------------------------	-----------------	--------------------

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい 33	どちらともいえない 34	いいえ 7	ご意見 ×わかりません。
-----------------	------------------------	-----------------	-----------------

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 12	どちらともいえない 47	いいえ 15	ご意見 ×わかりません。
-----------------	------------------------	------------------	-----------------

満足度

⑩子どもは通所を楽しみにしているか

はい 61	どちらともいえない 12	いいえ 1	ご意見 ○楽しみにしており、自ら行きたいと言っています。 ○たくさんほめていただいたり、仲良しの子が出来たりして、いつも楽しみにしています。 △もともと集団行動が嫌いなせいもあり、あまり本人は乗り気ではないけれど、行けばそれなりに楽しんでいる。
-----------------	------------------------	-----------------	---

⑪事業所の支援に満足しているか

はい 55	どちらともいえない 15	いいえ 4	ご意見 ○毎回、PT/OT/STそれぞれの分野からのアドバイスいただき、大変感謝しております。 ○どの方も、子どもはもちろん保護者にも優しく丁寧に対応くださり、ありがたいです。 ×利用人数が多すぎるのに、新たな子どもたちを受け入れることは何を目的としているのかわかりません。 ×人見知り、場所見知りがとても強く、やっと自分の身支度が出来る程度なのに毎日通ってない場所で、一人でやるのは無理だなと感じているので、その子のペースに合わせて欲しい。
-----------------	------------------------	-----------------	---